Mode D'Emploi Plateforme E-learning





http://www.espace-elearning.fr/

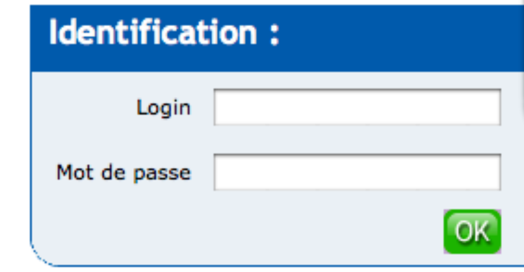




Menu E-Learning

- Mode d'emploi
- Identifiants oubliés ?

Votre espace formation



Page d'identification, je renseigne ici mon login ainsi que mon mot de passe pour accéder à mon espace de formation





Bonjour

Deconnexion

Menu E-Learning

- Bienvenue
- Mon parcours de formation
- Mode d'emploi

Espace Formation

Charte de Service - Commerce

Charte de Service - Service Clients

Ecran d'accueil de mon espace formation. Je clique sur le module correspondant à la formation que je dois suivre. A tout moment, en cliquant sur "mon parcours de formation", j'obtiens la liste des modules à suivre.





Bonjour

Deconnexion

Menu E-Learning

- Bienvenue
- Mon parcours de formation
- Mode d'emploi

Votre progression

Module : Charte de Service - Commerce

- Charte de Service

Note : 7 sur 10

Note obtenue au questionnaire

Charte de Service - Commerce



J'ai une visibilité précise sur mon avancement :

- Vert : déjà effectué
- Jaune : le cours du jour
- Bleu : à faire

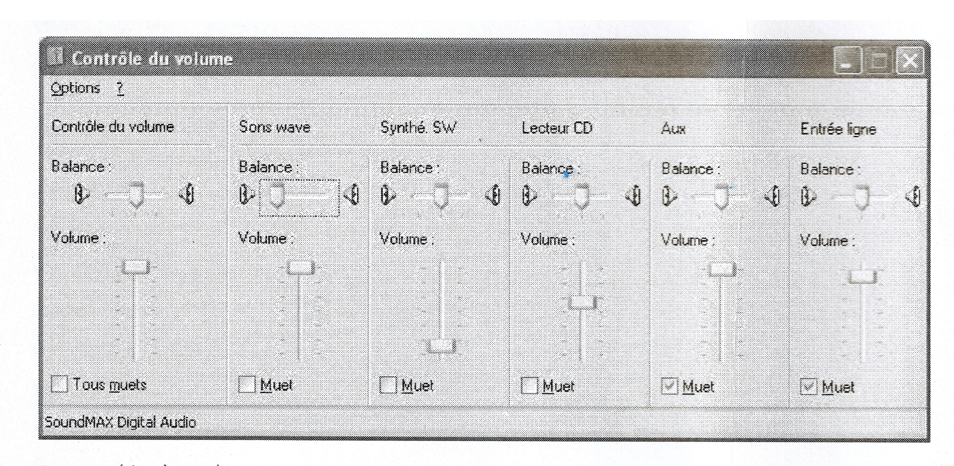
Charte de Service

Réalisé le 19/01/2012

Gestion du volume sonore

Pour visualiser les vidéos de votre E-learning vous devez brancher un casque audio standard dans la fiche prévue à cet effet à l'arrière de votre unité centrale.
Ensuite vous pouvez accèder à votre panneau de contrôle du volume afin de modifier les paramètres pour un résultat optimal.

Vous pouvez déplacer le curseur du ***Son Wave*** vers la gauche ou la droite pour avoir un meilleur son.



Pour accéder à cet écran,

- soit double-cliquer sur l'icône suivant dans la zone de notification (en bas à droite de l'écran) :
- soit aller dans ***Panneau de configuration*** / ***Sons et périphériques audio*** / une fenêtre apparait et cliquer sur le bouton ***Paramètres Avancés*** de l'onglet ***Volume***





Bonjour

Deconnexion

Menu E-Learning

- Bienvenue
- Mon parcours de formation
- Mode d'emploi

Votre progression

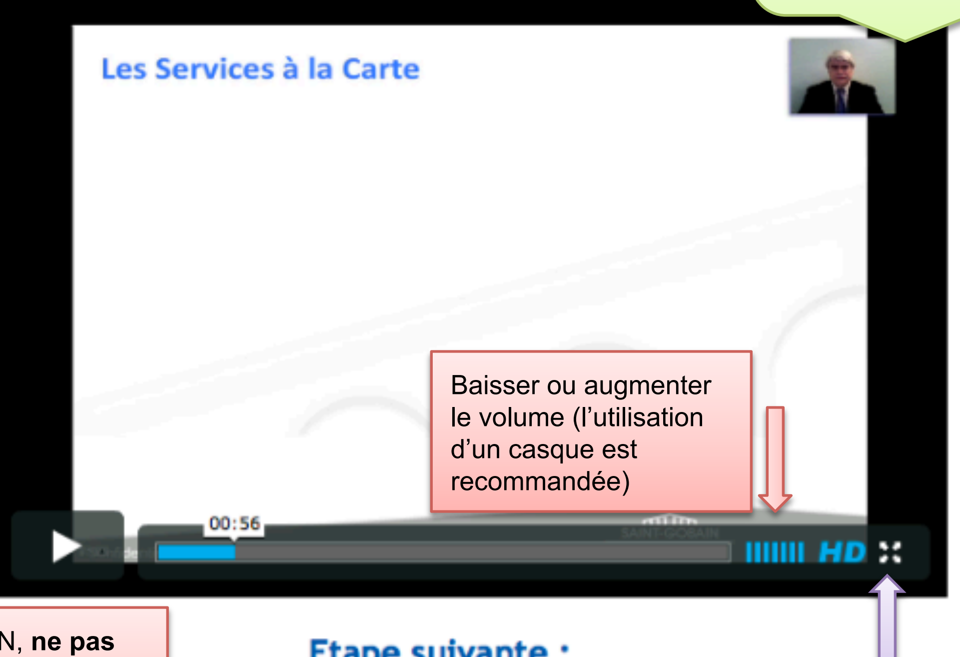
Module : Charte de Service - Service Clients

- Charte de Service

Charte de Service - Service Clients

Charte de Service »

Je regarde un cours en vidéo qui offre la possibilité d'être revu



Baisser ou augmenter le volume (l'utilisation d'un casque est recommandée)

Mettre en plein écran

ATTENTION, **ne pas cliquer ici avant d'avoir visionné la vidéo.**

Etape suivante :

Commencez le questionnaire

Plateforme Elearning - G&P Consultants - APW'n Co







Bonjour

Deconnexion

Menu E-Learning

- Bienvenue
- Mon parcours de formation
- Mode d'emploi

Charte de Service - Service Clients

Charte de Service

Votre progression

Module : Charte de Service - Service Clients

- Charte de Service



Une fois la vidéo visionnée, je clique sur "commencez le questionnaire"

Etape suivante :

Commencez le questionnaire





Bonjour

Deconnexion

Menu E-Learning

- Bienvenue
- Mon parcours de formation
- Mode d'emploi

Votre progression

Module : Charte de Service - Service Clients

- Charte de Service

1/11 - Que devez-vous faire en cas de livraison “heure impérative”?

- ○ Saisir l’heure impérative
- ○ Saisir l’heure et mettre le code article XLIVHIMPE
- ○ Mettre le code article XLIVHIMPE

Valider

En fin de vidéo je commence à répondre à mon questionnaire





En fin de questionnaire mes réponses sont récapitulées. Une vidéo de débrief me redonne les bonnes réponses.

Menu E-Learning

- Bienvenue
- Mon parcours de formation
- Mode d'emploi

Charte de Service - Commerce

Correction du quizz Charte de Service »

Votre score : 7/10

Cloturer le quiz

Debriefing Quizz Commerce

from -

Jusqu'à quelle heure le client peut-il passer une commande ou la modifier pour être livré dans les delais correspondant au format de sa commande (ex: camion complet J+2) ?

03:35 HD

Etat de mes résultats :
- Vert : Correct
- Rouge : Faux

Vos réponses :

- Question 1 :
  1/10 - Quel est le tarif de livraison format demi camion ?
  80
- Question 2 :
  2/10 - Jusqu'à quelle heure le client peut-il passer une commande ou la modifier pour être livré dans les delais correspondants au format de sa commande (ex: camion complet J+2) ?
  10
- Question 3 :
  3/10 - Monsieur Martin dirige une petite entreprise.La surface de stockage est faible, sa consommation de plaques est d'environ 1 camion toutes les 8 semaines.Il a l'habitude de demander des livraisons tous les mois.
  Vous lui proposez le format demi camion, il vous dit :